

Kundendienst- und Servicetechniker (m/w/d)

ab sofort in Vollzeit

m-u-t ist ein dynamisches und schnell expandierendes Unternehmen mit namhaften Kunden in den Bereichen Life Science, Green Tech und Industrial Sensing. Wir sind Teil der Nynomic-Gruppe. Als OEM-Partner begleiten wir unsere Kunden von der Produktidee bis hin zur Serienfertigung und nutzen unsere hohe Innovationskraft und Leidenschaft für den technologischen Fortschritt, indem wir innovative Lösungen und Produkte entwickeln, die uns und unsere Kunden unterstützen, nachhaltige Zukunftstrends zu setzen.

IHRE AUFGABEN:

- Selbstständiges Prüfen, Reparieren und Warten von komplexen Einzel- und Seriengeräten aus dem Bereich der optischen Messtechnik, elektronischen, elektromechanischen oder elektropneumatischen Geräte / Systeme
- Inbetriebnahme, Installation, Wartung und Reparatur von komplexen Anlagen und Systemen
- Selbstständige Fehlersuche, -behebung nach Schalt-, Strom-, Anlagenschemata
- Reparaturumfang festlegen inkl. Ermittlung der Arbeitszeiten / Materialverbrauch
- Programme installieren, konfigurieren und parametrieren
- Durchführen von Schulungen für Bedien- und Servicepersonal
- Schwachstellen/Fehler in Geräten, Systemen und Anlagen analysieren, beseitigen und als Änderungsvorschlag (ECR) dokumentieren
- Anfertigen von Ersatzteilen nach Stücklisten, Schalt- und Verdrahtungsplänen
- Beratung und Support bei technischen Anfragen (interner Anfragen aus dem Vertrieb)
- Mitarbeiter in Servicetätigkeiten anleiten, unterweisen und Ergebnis überprüfen
- Telefonsupport für Kunden auch an Brückentagen

IHRE AUSBILDUNG / FÄHIGKEITEN:

- 3,5-jährige fachspezifische Ausbildung, i.d.R. zum Elektroniker für Geräte und Systeme oder zum Mechatroniker

- Mehrjährige Berufserfahrung
- Schnelle Aufnahme komplexer Strukturen, ausgeprägte Fähigkeit, Systeme auch ohne Service-/Fertigungsanweisungen zu warten, reparieren oder zu montieren
- Kenntnisse in den Bereichen analoge und digitale Schaltungstechnik, sowie Mikroprozessortechnik
- Offene Art im Umgang mit wechselnden Mitarbeitern und Kunden
- Sicheres kundenorientiertes Auftreten, sowie unternehmerisches Denken und Handeln
- PKW-Führerschein und hohe Reisebereitschaft (DACH, EU-Ausland)
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Tools
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

IDEALE ERGÄNZUNGEN:

- Praxisnahe Kenntnisse der technischen Optik, sowie System-/Anlagenelektronik
- Erfahrung mit Materialwirtschaft in ERP-Systemen (ggf. Microsoft AX)
- Erfahrung in der Programmierung von Mikroprozessorsystemen

UNSER ANGEBOT:

- Ein angenehmes und sicheres Arbeitsumfeld mit einer fairen Bezahlung nach Tarif
- Flexible Arbeitszeiten und Gleitzeittag
- Förderung von Weiterbildungs- und Entwicklungsmaßnahmen
- Attraktiver Zuschuss zum Deutschlandticket
- Business Bike